

## 2018年10月25日に起こった事故とその対応について

2018年10月25日グルーミング後、車内にてトレーニングまでの間、エアコンをかけて待機しておりました。

その際エアコンのACボタンが切れており送風となっており車内にいた9頭の犬が熱中症にて亡くなる事故が発生いたしました。

関係各所に直ぐに通知し、誠意あるしかるべき対応を実施すべきだったのですが、弊社の対応といたしましては、不誠実極まりなく弊社に非がないような事故の報告をしてしまいました。

本来は、起きた事故に関して真摯に向き合い、再発防止の為に徹底的に検証し公表する必要がありましたが当時は、弊社の保身の為に事実の公表を行わないままでした。

しかしながら、既に退職したスタッフを含め内部で様々な葛藤があり、事実関係を明らかにし、正しい情報を被害にあわれたオーナー様に直接伝える事が、亡くなったワンちゃんの冥福を祈る唯一の道であると思い、遅すぎましたが被害に遭われたオーナー様と様々な話し合いの中で、このような形でここに公表させていただくことになりました。

現在この事実としっかり向き合い、この様な事故やその後の誤った対応を二度と起こさない事が亡くなったワンちゃんに報いる方法だと思っております。

最後に亡くなった9頭のワンちゃんに冥福を祈り申し上げます。

2021年5月4日

株式会社 浪華星

代表取締役 堀 洋介